



420060, Казан, Ирек майданы, 1
факс. 291-38-67
RKDNRT@mail.ru

420060, г. Казань, пл. Свободы, 1
факс. 291-38-67
RKDNRT@mail.ru

**РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КОМИССИЯ
ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 15-25

г.Елабуга

23 апреля 2025 года

**О работе телефона доверия «Линия надежды» и информировании о нем
населения, включая несовершеннолетних.**

Заслушав доклад Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав отмечает следующее.

В Республиканской клинической психиатрической больнице имени академика В.М. Бехтерева функционирует отделение медико-психологической помощи - круглосуточная медицинская психологическая служба «Линия надежды» (далее – ОМПП), которое осуществляет специализированную психолого-психотерапевтическую помощь лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением. Помощь оказывают медицинские психологи, врачи-психотерапевты, врачи-психиатры круглосуточно.

Особое внимание уделяется психологической работе с контингентом несовершеннолетних, обратившихся на Телефон доверия. В 2024 году было зарегистрировано 886 обращений, в 1 квартале 2025 года - 258, что на 80% выше по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (143 обращения).

Специалистами ОМПП выделяются наиболее часто встречающиеся психологические проблемы у несовершеннолетних при обращении на Телефон доверия: внутриличностные проблемы, конфликты с родителями, отношения с окружающими, школьные проблемы и одиночество. Большой удельный вес составляют проблемы, связанные с конфликтами в семье.

В 1 квартале 2025 года в структуре первичных звонков доля самостоятельных обращений составила 71%. Информация о Телефоне доверия получена из сети «интернет», «по совету знакомых». По рекомендации школьного психолога - 13% обращений, врача-психиатра - 11,9%, специалистов соматического профиля - 2%, психологических центров - 2%, органов социальной защиты - 0,1%.

После оценки психического состояния при обращении на Телефон доверия, специалисты определяют необходимый объем оказания медико-психологической помощи: это очная работа с медицинским психологом, консультация врача-

психиатра или врача-психотерапевта. Устанавливается, требуется ли помощь на амбулаторном или стационарном уровне психиатрического профиля.

В 1 квартале 2025 года из 258 обращений, 127 несовершеннолетних направлены на очный прием к медицинским психологам ОМПП, из них, не явились 12 человек. Оставшиеся 115 человек были проконсультированы. Однократная консультация понадобилась 62 детям, с 30-ю продолжена работа с медицинскими психологами при повторных посещениях. Групповыми занятиями по личностному росту, регуляции негативных эмоциональных проявлений и кризисных состояний охвачено 23 человека. В необходимых случаях привлекаются члены семьи.

Врачом-психиатром, врачом-психотерапевтом проконсультировано 32 подростка, у 4 выявлены признаки психического расстройства. Из них, 3 подростка направлены в круглосуточный психиатрический стационар, 1 - в дневной психиатрический стационар Республиканской клинической психиатрической больницы им. акад. В.М. Бехтерева.

Сложные случаи психологической работы на Телефоне доверия анализируются на собраниях коллектива, проводится супервизия.

Во время проведения мероприятий по первичной профилактике кризисных психологических состояний несовершеннолетних таких как, информационно-учебные мероприятия в образовательных и медицинских организациях, а также при работе со средствами массовой информации, в буклетах и памятках для медицинских, образовательных организаций, психологических центров различных министерств и ведомств, осуществляется информирование о Телефоне доверия, а также едином Всероссийском номере для детей, подростков и родителей.

На основании изложенного Республиканская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Доклад Министерства здравоохранения Республики Татарстан принять к сведению.

2. Министерству здравоохранения Республики Татарстан (М.М.Миннулин) направить в Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство по делам молодежи Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, Исполнительные комитеты муниципальных образований Республики Татарстан информационно-наглядные материалы для организации информационной кампании о работе службы «Линия надежды», направленной на информирование несовершеннолетних.

Срок: до 15 мая 2025 года.

3. Министерству здравоохранения Республики Татарстан (М.М.Миннулин), Министерству образования и науки Республики Татарстан (И.Г.Хадиуллин), Министерству по делам молодежи Республики Татарстан (Р.Н.Садыков), Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (Э.А.Зарипова), Министерству внутренних дел по Республике Татарстан (Д.Р.Сатретдинов), руководителям Исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан во исполнение пункта 10 протокола совместного заседания Совета Безопасности Республики Татарстан и Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Республике Татарстан от 20.03.2025 №ПР-53 организовать информационную кампанию о работе службы «Линия надежды», направленную на информирование несовершеннолетних.

Срок: до 30 октября 2025 года.

4. Председателям муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав рассмотреть на заседании вопрос об организации на территории муниципального образования специализированной психолого-психотерапевтической помощи несовершеннолетним с кризисными состояниями и суицидальным поведением, об имеющихся способах психологической поддержки подростков с аутоагрессивным состоянием и проведении рекламно-информационной кампании, направленной на популяризацию службы «Линия надежды».

Срок: до 21 мая 2025 года.

5. О проделанной работе проинформировать Республиканскую комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в установленные сроки.

Председатель комиссии

 Л.Р.Фазлеева

Ответственный секретарь комиссии

 И.Х.Гарифуллина